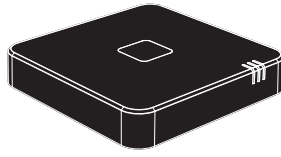




# ANVISNING

FÖR INSTALLATION OCH ANVÄNDNING

## Thermotech 67920 TRÅDLÖS GATEWAY

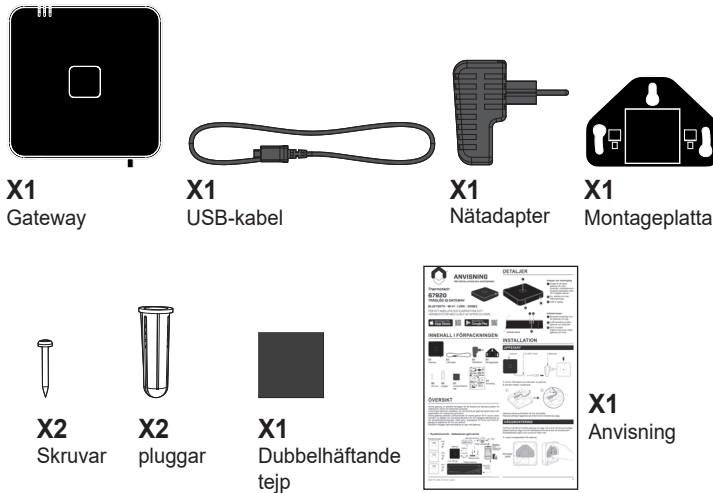


BLUETOOTH - WI-FI - LORA - ZIGBEE

FÖR ATT ANSLUTA OCH FJÄRRSTYRA DITT VÄRMESYSTEM MED HJÄLP AV APPEN IQ HOME.



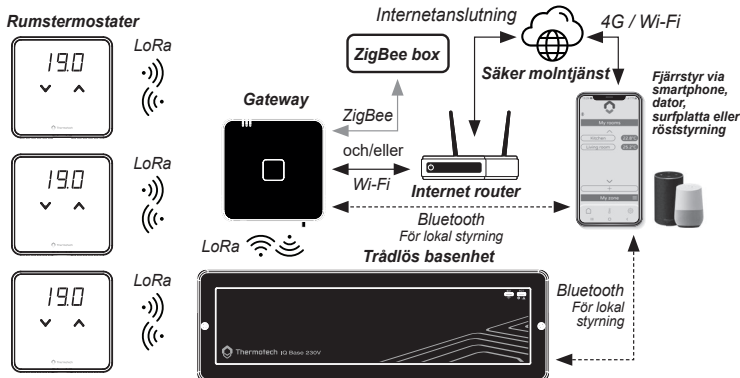
## INNEHÅLL I FÖRPACKNINGEN



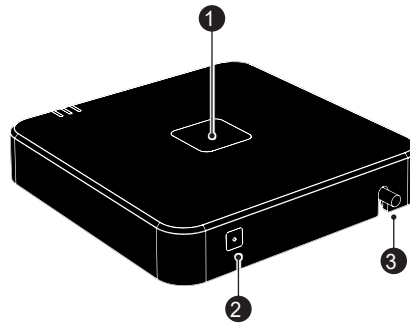
## ÖVERSIKT

Denna gateway är speciellt framtagen för att ansluta och fjärrstyra system för vattenburen värme och tillhörande produkter. Anvisningen beskriver installation och användning av gateway tillsammans med reglersystem för vattenburen golvvärme. Denna gateway ansluter LoRa-produkter till molnet genom Wi-Fi via din router och/eller via ZigBee och hemautomationsbox för att möjliggöra fjärrstyrning av ditt värmedistributionsystem. Detta görs i gratisappen IQ Home som finns tillgänglig till plattformar för iOS och android. Bluetooth möjliggör sammankoppling av app med gateway.

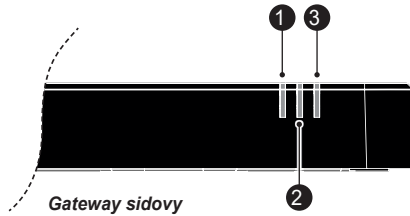
### • Systemöversikt - Vattenburen golvvärme



## DETALJER



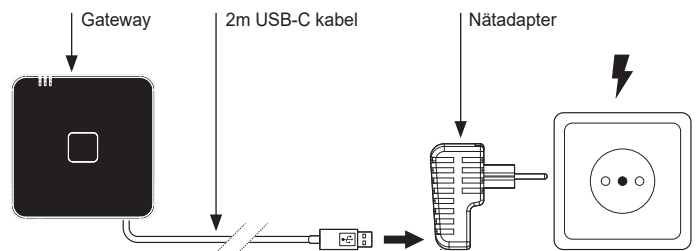
- Knappar och strömgång**
- 1 Knapp för att länka gateway till LoRa-produkter, mobiltelefonens bluetooth-applikation samt Wi-Fi/ZigBee-nätverk.
  - 2 On, standby och återställningsknapp.
  - 3 USB-C ingång.



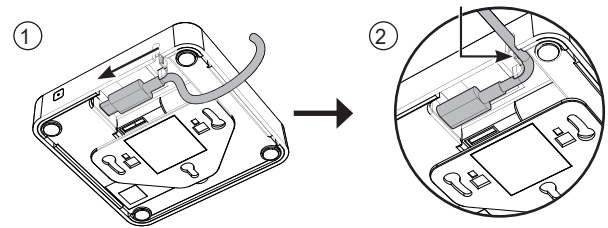
- Indikatorlampor**
- 1 Bluetooth-anslutning mellan gateway och app.
  - 2 LoRa-anslutning mellan gateway och produkter.
  - 3 Wi-Fi och/eller ZigBee-anslutning mellan gateway och moln.

## INSTALLATION

### UPPSTART



- 1- Anslut USB-kabeln på undersidan av gateway.
- 2- Montera kabeln i avsett spår.

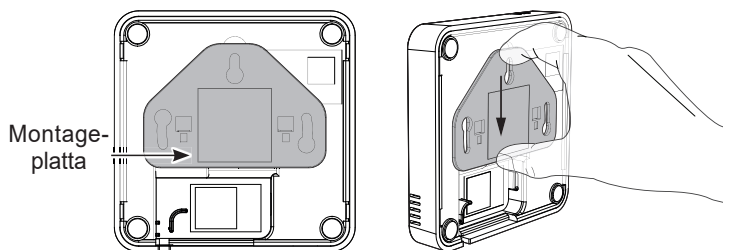


Gateway startas automatiskt när den strömsätts. Placeras antingen liggandes på ett bord eller monterad på vägg.

### VÄGGMONTERING

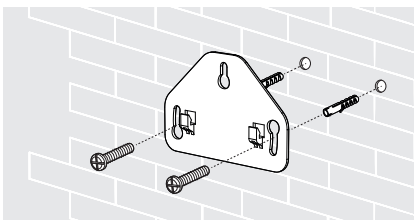
Det finns två sätt att montera gateway på vägg. Det ena är att skruva montageplattan direkt på vägg med de medföljande skruvarna eller att använda den dubbelhäftande tejp som också den följer med.

- 1- Lossa montageplattan från gateway.



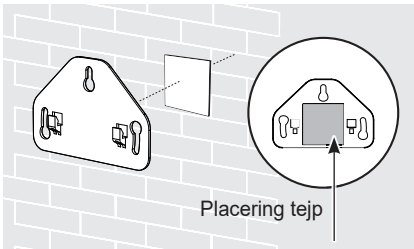
## • Montering med skruv:

- 2- Använd medföljande skruvar och pluggar och fäst montageplattan på väggen.

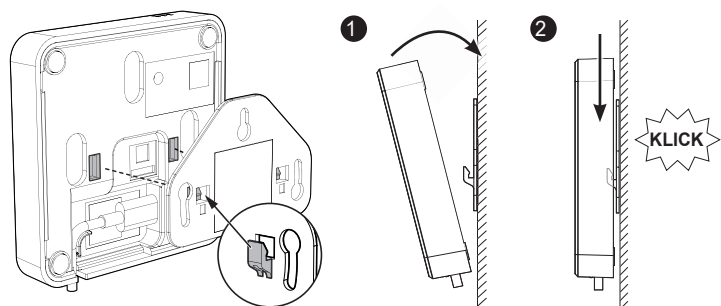


## • Montering med tejp:

- 2- Fäst den dubbehäftande tejp i den fyrkantiga ytan på montageplattan och fäst sedan plattan mot väggen.



- 3- Fäst gateway genom att placera den på de två fästpunkterna, vik den mot väggen och tryck den försiktigt neråt.



## FUNKTIONER

### ÖVERSIKT

#### • Lokal styrning (via Bluetooth, med eller utan internet):

- Anslutning av gatewayen med gratisappen IQ Home och sammankoppling med tillhörande produkter utan internet;
- Installationsparametrar och inställningar;
- Lokal styrning för upp till 3 smartphones samtidigt.

#### • Fjärrstyrning (via internet):

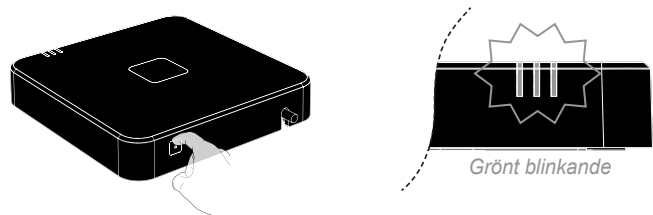
- 2,4 GHz Wi-Fi (fungerar inte med 5 GHz): Hantering av börvärden, val av driftlägen, start/stopp av program, visning av börvärdestemperaturer för varje rum samt tillgång till diagnostik;
- ZigBee 3.0: Gateway-anslutning till en hemautomationsbox från tredje part, som möjliggör fjärrstyrning av installationen via en dedikerad applikation (ZigBee-ekosystem);
- Fjärrstyrning är möjlig från flera smartphones kopplade till samma Cloud-konto (länkat till samma e-postadress) via ett mobilt nätverk eller en Wi-Fi-anslutning. Med ZigBee beror möjligheten till fjärrstyrning och antalet smartphones på tredjepartsapplikationen.

#### • Säkerhetskopiering:

Säkerhetskopiering av dina data till ditt dedikerade personliga molnkonto (data lagras uteslutande i Frankrike, i full överensstämmelse med GDPR).

### STRÖMSÄTT / STANDBY-LÄGE

Tryck på sidoknappen i 3 sekunder för att sätta gateway i standby-läge. För att åter strömsätta den, tryck på sidoknappen igen.



Vid uppstart blinkar dioden grönt för att sedan sluta blinka när den är i drift. För mer information om status för blinkande dioder, se sidan 3.

## ANSLUTNING

### 1- Anslutning till mobilapplikationen, IQ Home

Scanna aktuell QR-kod för din smarttelefon med någon av koderna till höger. Ladda ner, installera och följ instruktionerna.



Download the application from Apple Store



Download the application from Play Store

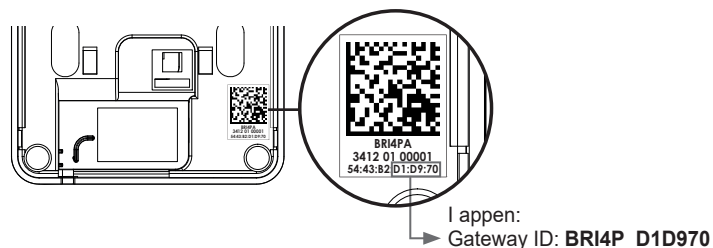
**Obs:** Första gången du använder appen kommer du att bli ombedd att verifiera din email-adress när du skapar konto.

### 2- Länka gateway till applikationen

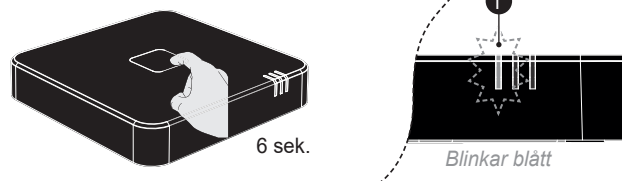
För att sammankoppla gateway med appen används Bluetooth. Se till att Bluetooth är aktiverat i din smarttelefon.

På mobilapplikationen identifieras gatewayen som ska anslutas med en referens i formatet "BRI4P\_XXXXXX". X-sekvensen motsvarar de sista 6 tecknen som är synliga på identifieringsetiketten på baksidan av produkten, längst ner till höger.

**Exempel:**



- 1- Håll mittknappen intryckt tills att diod 1 blinkar blått.



- 2- Följ instruktionerna i appen.

**Obs:** Den första dioden lyser blått så länge som gateway är ansluten via Bluetooth till appen. När appen stängs kommer dioden lysa grönt för att indikera normal drift.

### 3- Anslutning av gateway mot Wi-Fi- eller ZigBee-nätverk

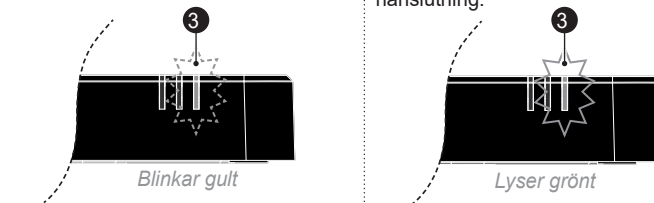
#### - Anslutning till Wi-Fi-nätverk och moln

Så fort din gateway har sammankopplats med appen kommer du bli ombedd att ansluta till Wi-Fi-nätverket. Vänligen följ anvisningarna i appen.

**Obs:** Wi-Fi-nätverk har 2 Wi-Fi-frekvensband: 2,4 GHz och 5 GHz. Anslut endast gatewayen till 2,4 GHz Wi-Fi-nätverket. Se manualen för din Internetrouter om ditt 2,4 GHz-nätverk inte är aktiverat.

Diod 3 blinkar gult för att indikera att anslutning pågår.

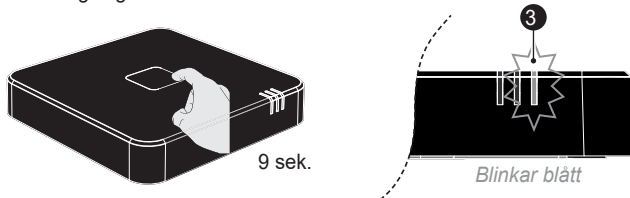
När din gateway är ansluten till Wi-Fi-nätverket kommer diod 3 lysa grönt, vilket också indikerar molnanslutning.



#### - Anslutning till ZigBee-nätverk

**Obs:** Termostaterna måste vara sammankopplade med basenheten innan en ZigBee-anslutning kan upprättas. Varje ny sammankoppling av termostat eller basenhet kräver en ny ZigBee-anslutning.

- 1- Håll mittknappen intryckt tills att diod ③ blinkar blått. Din gateway är i anslutningsläge.



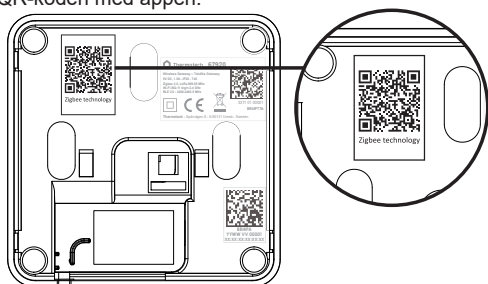
- 2- Vänligen följ instruktionerna i din ZigBee-app\* tills dessa att sammankopplingen slutförts.

\* Beroende på vilken ZigBee-box du använder så kan en säker anslutning vara nödvändig att upprätta. Se informationen nedan:

#### - Säker anslutning med QR-kod:

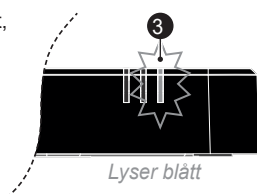
Scanna QR-koden på baksidan av produkten för att ansluta med hjälp av din ZigBee-box app.

- 1- Lossa gateway från montageplattan.
- 2- Scanna QR-koden med appen:



- 3- Montera tillbaka gateway när anslutning upprättats.

- 3- När gateway är ansluten till ZigBee-nätverket, lyser diod ③ blått.



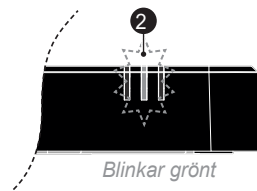
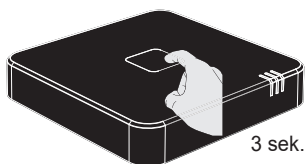
**Obs:** Om gateway är ansluten till både Wi-Fi- and ZigBee-nätverk kommer diod ③ att lysa med vitt sken.

#### 4- Länka produkter till gateway och applikation

För att fjärrstyra din installation behöver varje produkt sammankopplas med gateway och således även appen. Vänligen följ stegen nedan:

- 1- Sätt produkten i sammankopplingsläge. Se respektive anvisning för information.

- 2- Håll mittknappen intryckt tills att diod ② blinkar grönt.

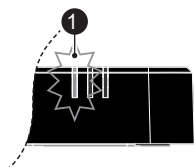


Dioden kommer lysa fast grönt när produkten sammankopplats.

### INDIKERING - DRIFTSATUS

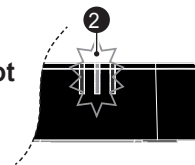
De tre dioderna på gateway visar driftstatusen. Se nedan.

- Statusindikator för Bluetooth-anslutning mot appen



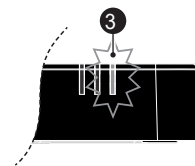
Status diod 1	Driftstatus
Av	Gateway är inte sammankopplad med appen
Blinkar blått	Pågående sammankoppling med appen
Lyser blått	Gateway kopplad till appen
Lyser grönt	Normal funktion
Lyser rött	Internt fel, gör om sammankopplingen

- Statusindikator för LoRa-anslutning mot produkterna



Status diod 2	Driftstatus
Av	Inga produkter är sammankopplade med appen
Blinkar grönt	Pågående sammankoppling av produkt
Lyser grönt	Produkt sammankopplad
Lyser rött	Problem med sammankoppling
Blinkar vitt	Maximalt antal sammankopplade LoRa-produkter uppnått

- Statusindikator för Wi-Fi/ZigBee-anslutning



Status diod 3	Driftstatus
Av	Ingen anslutning till Wi-Fi eller ZigBee-nätverket
Blinkar gult	Wi-Fi ansluten, molnanslutning upprättas
Lyser grönt	Gateway ansluten till Wi-Fi-nätverk och moln
Lyser gult	Wi-Fi- eller Zigbee-box anslutning ostabil eller tappad, vänligen gör om sammankopplingen.
Lyser rött	Problem med anslutning till molnet.
Blinkar blått	ZigBee-box anslutning pågår
Lyser blått	Gateway ansluten till ZigBee-box
Lyser vitt	Gateway ansluten till molnet och till ZigBee-box
Blinkar rosa	Mjukvaruuppdatering pågår

### SYSTEMUPPDATERING

Gatewayen kan/måste uppdateras på distans via Wi-Fi-anslutningen för att dra nytta av den senaste utvecklingen.

Om du inte har aktiverat uppdateringsmeddelandet i appen, besök till din appbutik regelbundet för att söka efter uppdateringar.

### KOPPLA FRÅN

- Ta bort gateway från app

Gateway kan tas bort från appen via meny inställningar i appen.

**Viktigt:** Kopplade produkter kan inte längre fjärrstyras.

- Ta bort gateway från Wi-Fi- eller ZigBee-nätverket

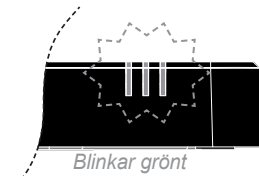
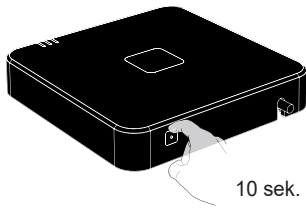
Gateway kan tas bort från Wi-Fi- eller ZigBee-nätverk via meny inställningar i appen.

### ÅTERSTÄLLNING

**Viktigt:** En återställning av gateway gör att den återgår till fabriksinställning. Alla sammankopplingar och nätverksanslutningar blir raderade.

För att återställa gateway, håll inne knappen på sidan tills dess att alla tre dioder blinkar.

**Obs:** Efter 3 sekunder slocknar dioderna. Fortsätt hålla in knappen, och efter 10 sekunder kommer dioderna att blinka grönt. Gateway är nu återställd och den återgår i normal drift när dioderna lyser fast grönt. Anslutningsprocessen från föregående sida måste göras om.



## FELSÖKNING

### DATAÖVERFÖRING

Dataöverföringshastigheten mellan ekosystemets olika produkter (gateway, termostater, styrenhet, applikation, etc.) kan variera beroende på vilket kommunikationsprotokoll som används.

För lokal styrning använd Bluetooth-protokollet för snabbare bearbetning av dina förfrågningar. När du använder Wi-Fi kan det ta några minuter innan en ny begäran behandlas.

### STRÖMAVBROTT

I händelse av strömbrott kommer gateway efter avbrottet att starta om, återansluta till aktuellt nätverk och återgå till normal drift.

### DIAGNOS

Appen kommer att meddela om eventuella anslutningsproblem med en basenhet eller annan produkt och om problem uppstått vid uppdatering av mjukvara.

#### • Gateway

Gateway fungerar inte och/eller inga dioder lyser:

- Gateway är inte strömsatt: Kontrollera strömkabeln sitter i vägguttaget och att USB-kabeln är ansluten till gateway. Kontrollera säkringar.
- Säkerställ att din router är inkopplad och påslagen.
- Kontrollera anslutningen mot nätverket.

Problem med Wi-Fi- eller ZigBee-anslutningen:

- 1- Sammankopplade produkter genomför ej kommandon skickade från appen:
  - Kontrollera att din router eller annan plattform är inkopplad och påslagen.
  - Kontrollera att din smarttelefon,

surfplatta eller dator är ansluten till nätverket.

- Koppla bort gateway från aktuellt nätverk, som beskrivits under "Koppla från" på sida 3.
- Anslut nu till nätverket enligt "Anslutning" på sida 2.

- 2- Problem med Wi-Fi-anslutning mellan gateway och router.
  - Koppla bort gateway från nätverket enligt "Koppla från" på sidan 3.
  - Anslut nu till nätverket enligt "Anslutning" på sida 2.

#### • Sammankopplade produkter

Vid problem med någon sammankopplad produkt länkad via gateway, se respektive produkts manual.

Om maximalt antal produkter som kan styras via gateway uppnås kommer diod nr 2 att blinka vitt. Med appen kan du radera en produkt och sammankoppla med en annan gateway. Du kan senare lägga till och styra andra produkter från appen.

## TEKNISK INFORMATION

### UNDERHÅLL

**Underhåll:** Använd inte slipmedel eller lösningsmedel för att rengöra produkten. Använd en mjuk och torr trasa för att rengöra produkten. För att undvika att skada produkten, utsätt den inte för stötar eller fall, för brandfarliga material eller värmekällor, för fukt, för vattenstänk eller för någon annan värmekälla. Placera inte föremål som innehåller vätska på apparaten. Öppna inte apparaten. Ta inte hål i den. Försök inte reparera den. Installera eller använd inte utomhus. Använd endast adaptorn och dess USB-strömkabel som medföljer produkten.

## TEKNISK DATA

### Strömförsörjning

- Gateway strömsätts med medföljande nätadapter och kabel:
  - Ingång: 220 - 240 VAC +/- 10%, 50 Hz, 0.3A max.
  - Utgång: 5 VDC +/- 5%, 1.5A min, 7.5W max, USB-A / USB-C kabel.
- Effekt: < 2W.

### Mått:

- Dimension: 100mm x 100mm x 18mm.

### Omgivning:

- Lagringstemperatur: -20°C till +70°C.
- Driftstemperatur: 0°C till +40°C.
- Luftfuktighet: 90% vid +25°C.

Kan användas i hela Europa.

### Säkerhet:

- Klass II / IP20.

### Radio specifikationer:

#### - Wi-Fi:

- Frekvens: 2400-2483.5 MHz
- IEEE: 802.11 b/g/n.
- Effekt: 20 dBm max.
- Mottagarkategori: 1.
- Rekommenderad säkerhet: WPA2 AES.
- Sändningsavstånd: 10m normalt, varierar beroende på ansluten utrustning. Wi-Fi repeater rekommenderas i större hem.

#### - BLE 4.2:

- Frekvens: 2400-2483.5 MHz.
- Effekt: 6 dBm max.
- Mottagarkategori: 2.
- Sändningsavstånd: 10m normalt, varierar beroende på ansluten utrustning.

#### - ZigBee 3.0:

- Frekvens: 2400-2483.5 MHz.
- IEEE: 802.15.4
- Effekt: 10 dBm max.
- Mottagarkategori: 2.
- Sändningsavstånd: 10m normalt, varierar beroende på ansluten utrustning.

#### - LoRa:

- Frekvens: 2400-2483.5 MHz.
- IEEE: 802.15.4
- Effekt: 10 dBm max.
- Mottagarkategori: 2.
- Sändningsavstånd: 10m normalt, varierar beroende på ansluten utrustning.

**Tillverkare:** THERMOTECH - Spårvägen 8, Umeå - S-90131 Sweden - 0620-68 33 30 - [info@thermotech.se](mailto:info@thermotech.se).

**Hemsida:** [www.thermotech.se](http://www.thermotech.se)


### Förenklad EU-försäkran om överensstämmelse:

Härmed intygar Thermotech att typen av radioutrustning, Trådlös Gateway (Ref: 67920), är i överensstämmelse med direktiven 2014/53/EU and 2011/65/EU.

Den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns på följande Internetadress:

<https://www.thermotech.se/dokumentation/>



Symbolen , som finns på produkten, anger att du måste kassera den vid slutet av dess livslängd på en särskild återvinningsstation, i enlighet med det europeiska direktivet WEEE 2012/19/EU. Om du byter ut produkten kan du också returnera den till den återförsäljare där du köpte ersättningsutrustningen. Det är alltså inte vanligt hushållsavfall. Genom att återvinna produkten kan vi skydda miljön och använda mindre naturresurser.